

事例を共有し、活動に活かす

消防ヒヤリハットデータベースシステム 操作マニュアル

消防職団員向け

消防庁

2024年4月版



改訂履歷

改訂履歷	
初版	2017年4月
改訂	2024年4月



目次

Part 1 はじめに	1
1 ヒヤリハットシステムの概要	2
2 本システムを利用する	3
1. 初期設定	3
2. 本システムへのアクセス	7
3 HOME 画面の見方	8
4 共通操作	10
Part 2 ヒヤリハット事例を閲覧・提供する	12
1 ヒヤリハット事例を閲覧しよう	13
1. フリーワードで検索する	15
2. 活動別に事例を見る	18
3. 事例分布表を見る	22
4. その他の方法で見る	24
1. 最近よく検索されている検索条件で検索する	25
2 ヒヤリハット事例を提供しよう	26
1. 調査票をダウンロードする	27
Part 3 重要情報を閲覧する	29
1 重要情報を閲覧しよう	30
1. 重要情報を閲覧する	30

Part 1

はじめに

1

ヒヤリハットシステムの概要

ヒヤリハットシステムの概要

消防ヒヤリハットデータベースシステム（以下、本システム）は、全国の消防本部から収集した事故やヒヤリハット事例情報をインターネット上で共有するシステムです。

収集した事例情報は、精査し、本システムのWeb サイト*（以下、Web サイト）において公開しています。

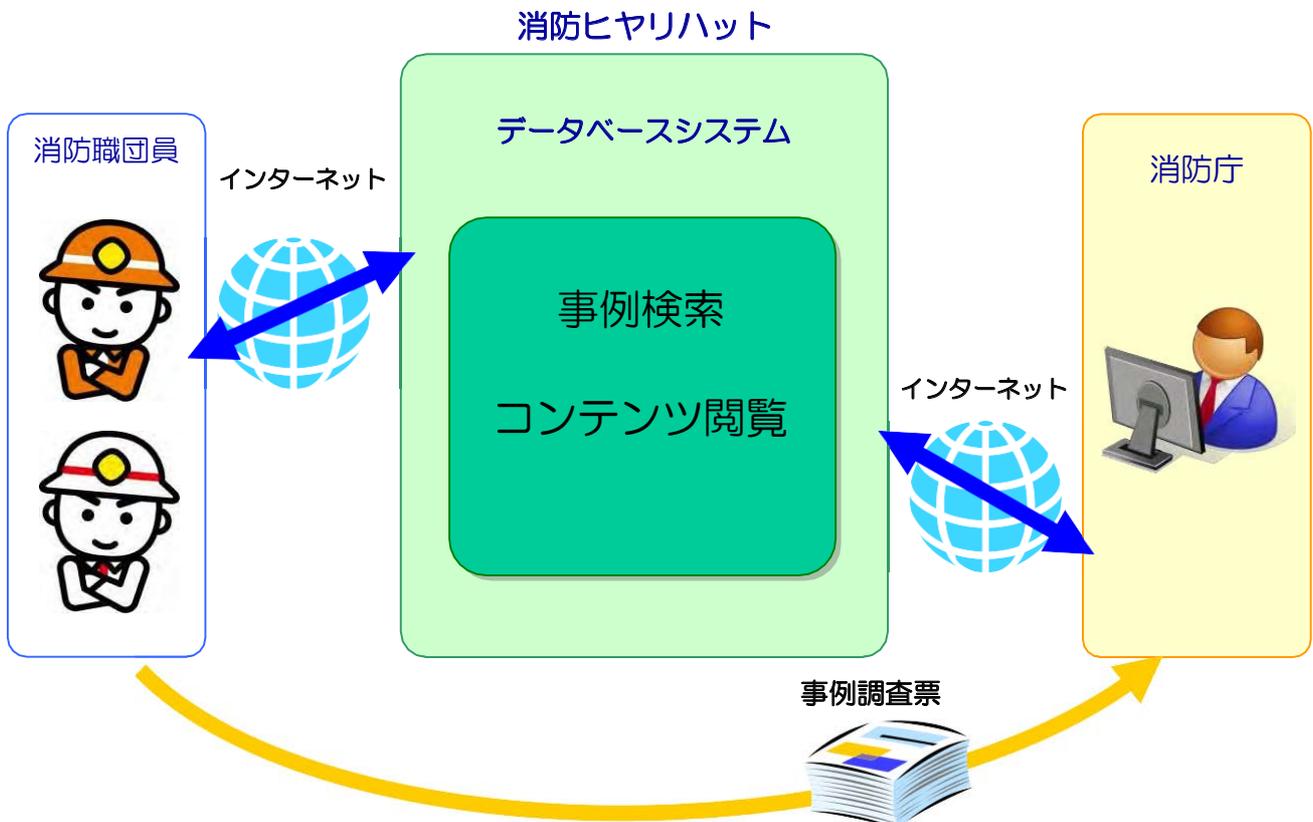
事例情報は、消防本部および消防職団員が自由に閲覧できます。

※：消防ヒヤリハットデータベースの Web サイト URL
<https://internal.fdma.go.jp/hiyarihatto/>

ヒヤリハットシステムの概念図

本システムは、「Web サイト」と「事例の検索や管理をするためのWeb アプリケーション」で構成されています。

本システムの概念図を以下に示します



2

本システムを利用する



本システムを利用するための前提条件と利用の手順を説明します。

前提事項

本システムは、Windows11およびMacintoshで動作する、最新版のMicrosoft edge、Google chrome、FireFox、Safariをご利用ください。

※：必ず JavaScript 機能を有効にしてください。

なお、ブラウザのバージョンによって画面表示は異なります。

2.1 本システムへのアクセス

本システムにアクセスします。

- ▶ できること
本システムへのアクセス

操作手順

- 1 ブラウザを起動します。
- 2 ブラウザのアドレス欄に、以下の URL を入力します。
<https://internal.fdma.go.jp/hiyarihatto/>



➔ Web サイトの HOME 画面が表示されます。



消防庁のホームページからアクセスする場合

- ・ 消防庁のホームページで、メニューの「刊行物」をクリックし、表示されるページで「データベース」をクリックし、一覧の「消防ヒヤリハットデータベース」をクリックしてください。

3

HOME 画面の見方

Web サイトの画面の見方を説明します。

画面構成

本システムにアクセスすると、HOME 画面が表示されます。

1

2

3

4

FDMA 総務省消防庁 消防ヒヤリハットデータベース
Fire and Disaster Management Agency

HOME 事例を見る 事例情報を提供する 重要情報 (通知・マニュアル等)

消防事例を共有し 活動に生かす

消防ヒヤリハットデータベースとは

消防ヒヤリハットデータベースは、消防本部及び消防職団員（以下、消防職団員等）の安全管理に資するため、アンケート方式の調査票に基づき、全国の消防本部から、事故及びヒヤリハット事例を情報収集し、蓄積した情報を共有することを目的として、平成19年から運用しています。

消防職団員等の皆さまは、危険要因の学習、危険予知訓練の実施など、安全管理・確保のための事例情報を確認するツールとして、消防ヒヤリハットデータベースをご活用下さい。

事例を見る

全国の消防本部等から提供された消防活動中における事故及びヒヤリハット事例を見ることができます。

フリーワード検索 活動別に事例を見る 事例分布表を見る

お知らせ

2023/03/30 「事例を見る」に117事例を追加しました。

2023/03/30 「重要情報」の「通知（安全管理）」に通知文を追加しました。

<操作マニュアル>

消防ヒヤリハットデータベースの目的、掲載情報の取り扱いについて説明しています。
はじめに必ずこちらをご覧ください。

操作マニュアルダウンロード

サイトマップ リンク集 個人情報取扱いについて リンク・著作権等について

総務省消防庁
〒100-8927 東京都千代田区霞が関2-1-2 電話番号 03-5253-5111(代表)
Copyright© Fire and Disaster Management Agency.All Rights Reserved.

項目		説明
1 ヘッダー	ロゴ	ヒヤリハットデータベースのTOPが表示されます。
	HOME	ヒヤリハットデータベースのTOPが表示されます。
2 メニュー	事例を見る	事例を検索するページが表示されます。
	情報を提供する	事例の提供に関する情報が表示されます。
	重要情報（通知・マニュアル等）	ユーザへの重要なお知らせ情報を表示するページが表示されます。
3 コンテンツ	消防ヒヤリハットデータベースとは	消防ヒヤリハットデータベースの概要情報を記載しています。
	事例を見る	3種類の方法で事例を閲覧することができます。（メニューの「情報を見る」と同じです。）
	情報を提供する	事例の提供に関する情報が表示されます。
	お知らせ	ユーザへのお知らせです。
	操作マニュアル	「操作マニュアル」をクリックすると、「消防ヒヤリハットデータベースシステム操作マニュアル」（PDF形式）が表示されます。
4 フッター	サイトマップ	総務省消防庁のサイトマップが表示されます。
	リンク集	総務省消防庁のリンク集に移動します。
	個人情報の取扱いについて	総務省消防庁の個人情報の取り扱いについて記載されたページが表示されます。
	リンク・著作権等について	総務省消防庁のリンク・著作権について記載されたページが表示されます。
	総務省消防庁	総務省消防庁のトップページへ移動します。

Part 2

ヒヤリハット事例を 閲覧・提供する

1

ヒヤリハット事例を閲覧しよう

危険要因の学習、危険予知訓練の教材など、安全管理・確保のための事例情報例として、「ヒヤリハット事例」、「事故事例」を閲覧します。

ヒヤリハット事例、事故事例とは

- ・ヒヤリハット事例：事故は発生しませんでした、事故が発生する可能性のあった事例です。
- ・事故事例：実際に事故が発生した事例です。

できること

グローバルメニューの「事例を見る」メニューおよびか本文内の「事例を見る」欄から事例を閲覧できます。

- ① フリーワード検索 = フリーワードを指定して事例を検索できます。
- ② 活動別に事例を見る = 活動別・段階別の事例件数を閲覧できます。
- ③ 事例分布表を見る = 事例分布表を閲覧できます。



消防ヒヤリハットデータベースとは

消防ヒヤリハットデータベースは、消防本部及び消防職団員（以下、消防職団員等）の安全管理に資するため、アンケート方式の調査票に基づき、全国の消防本部から、事故及びヒヤリハット事例を情報収集し、蓄積した情報を共有することを目的として、平成19年から運用しています。

消防職団員等の皆さまは、危険要因の学習、危険予知訓練の実施など、安全管理・確保のための事例情報を確認するツールとして、消防ヒヤリハットデータベースをご活用下さい。

事例を見る

全国の消防本部等から提供された消防活動中における事故及びヒヤリハット事例を見ることができます。



1.1 フリーワードで検索する

フリーワードを入力し、閲覧したい事例を絞り込みます。

▶ できること

- ・フリーワードの入力による事例の検索（AND 検索、OR 検索）
- ・検索結果からの事例詳細の閲覧

→ フリーワード検索画面が表示されます。

操作手順

1 メニューから、「情報を閲覧する」を選択します。



2 検索したいキーワードを、空白で区切って入力します。



項目名	説明
キーワード	入力した検索キーワードに部分一致する事例が検索されます。
AND 検索	スペースを挟んで検索キーワードを複数入力した場合は、すべてのキーワードが含まれる事例が検索されます。
OR 検索	「OR」を挟んで検索キーワードを複数入力した場合は、キーワードが1つ以上含まれる事例が検索されます。

 検索のヒント

- 検索窓の下に、よくある問い合わせに関する検索のヒントを記載しています。赤字部分をコピー&ペーストして検索することで、事例の絞り込みを行えます。

○事件事例のみを検索するには？

⇒ 検索窓に、“事故・ヒヤリハットの別_【事故】”と入力してください。

ヒヤリハット事例のみを検索する場合は、“事故・ヒヤリハットの別_【ヒヤリハット】”と入力してください。

○負傷の程度（事故・ヒヤリハット両事例含む）別に事案を検索するには？

⇒ 検索窓に、“負傷の程度_【死亡】”、“負傷の程度_【重傷】”、“負傷の程度_【軽傷】”と入力してください。

○上記2つを組み合わせで検索するには？

⇒ 検索ワード（赤字）に「"」を付与して検索することで、検索事例を絞り込むことができます。

検索例：“事故・ヒヤリハットの別_【事故】” “負傷の程度_【重傷】”

検索結果：事件事例で、かつ、負傷の程度が重傷の事例を表示します。

 検索キーワードが空欄の場合

- 検索キーワードを入力しない場合は事例の検索ができません。

3 検索のマークをクリックします。

- 検索結果が一覧表示されます。

フリーワードで事例を検索



4 検索結果を確認します。
1 事例名称のリンクをクリックします。

検索結果

約 30 件(0.19 秒) 表示順: Relevance ▾

powered by Google™ カスタム検索

1 残火処理中、進入しようとした建物が倒壊した。
www.jctechno.co.jp/hiyarihatto/pdf/2006/331/06H0034.pdf
 ファイル形式: PDF/Adobe Acrobat
 残火処理中、進入しようとした建物が倒壊した。事故・ヒヤリハットの別【ヒヤリハット】、負傷の程度【重傷】。1.(No.06H0034)。消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート。【事例概要について】。【体験した事例の直接的な原因について】。1. 体験した事例の直接 ...

[2階の床板を踏み抜き1階へ転落しそうになった](http://www.jctechno.co.jp/hiyarihatto/pdf/2007/758/07H0176.pdf)
www.jctechno.co.jp/hiyarihatto/pdf/2007/758/07H0176.pdf
 ファイル形式: PDF/Adobe Acrobat
 2005年4月23日 ... 残火処理活動中、2階の床板を踏み抜き1階へ転落しそうになった。事故・ヒヤリハットの別【ヒヤリハット】、負傷の程度【重傷】。1.(No.07H0176)。消防ヒヤリハット データベース事例回答シート。【事例概要について】。【体験した事例の直接的な原因について】。1. 体験した事例の直接 ...

→ 事例の詳細（PDF 形式）が表示されます。

2 事例の詳細を参照します。

火災終息時における残火処理中の建物壁面等が崩壊した事案 1 / 5 80%

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事故概要について】

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリハット
2. 体験した事例の名称	火災終息時における残火処理中の建物壁面等が崩壊した事案
3. 体験した事例の中心的要素	残火処理中、建物壁面のトンネル板を直撃していた際、思っていた以上に建物強度が低下しており、壁面等が崩壊したものの、崩壊は直撃であること、壁により残火ははっきりしていない状態であった。
4. 体験した事例の原因・理由	火災により建物強度が低下していることの認識不足

【体験した事例の直接的な原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意志決定に問題があった。(大丈夫だろうと思った。)
------------------	------------------------------

【体験した事例について】

1. 発生日時	平成30年5月7日 午前2時頃
2. 発生した当時の天候	雨
3. 発生した活動現場	屋外: 焼火後の木造建築物
4. 体験した事例の種類	回答者が、自分自身で負傷しそうになった。
5. 事故の程度(ヒヤリハットの機会、仮に負傷したときの程度)	軽傷の怪我をしていた(きずっていた)だろう
6. どのようなことが起きたのか(起きたようになったのか)	崩壊・倒壊(に巻き込まれる)
7. 事例体験時の活動	火災現場活動終了時、[木造建物]
8. (7の活動中)どのような作業中に発生したか	残火整理
9. 前回の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した

1.2 活動別に事例を見る

あらかじめ用意された活動分類・活動段階を選択し、閲覧したい事例情報を絞り込みます。

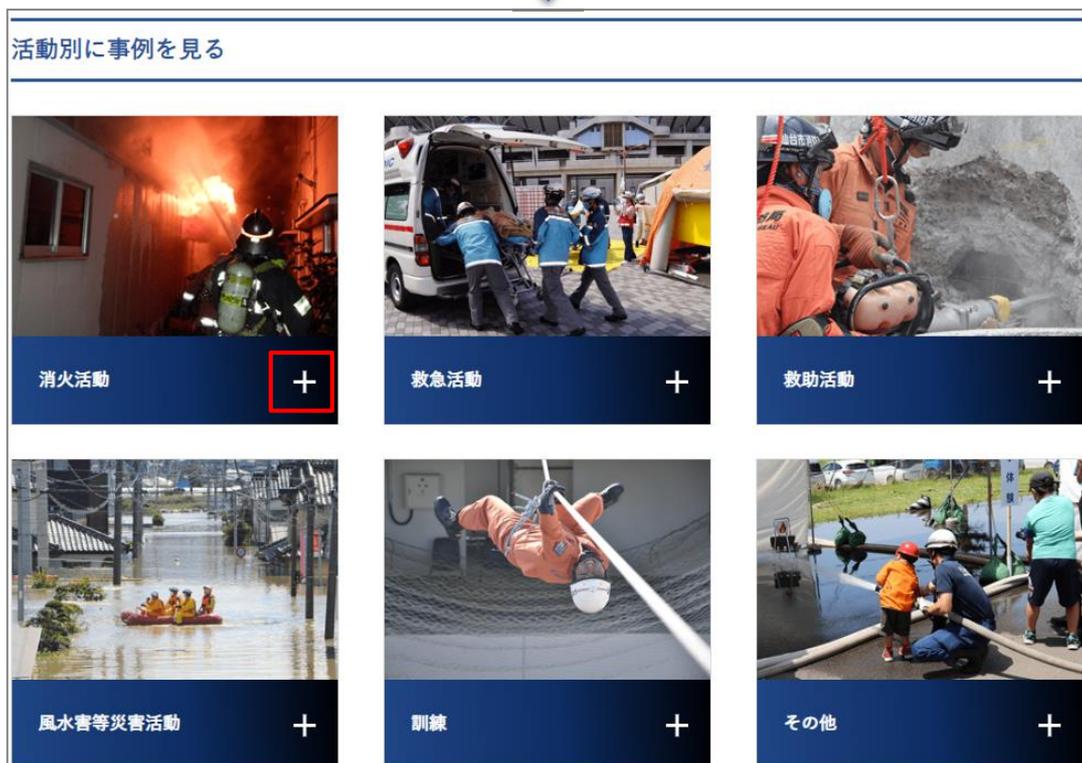
- ▶ できること
 - 消火活動、救急活動などの活動別の事例の閲覧
 - 出勤途中、活動初期などの段階別の事例の閲覧
 - 事例詳細の閲覧

操作手順

1 メニューから、「活動別に事例を見る」をクリックすると一覧が表示されます。



「+」をクリックするとドロップダウンして明細が表示されます。



3 事例を閲覧したい活動分類の活動段階のリンクをクリックします。



消火活動

- ・ 出動途中 (99)
- ・ 活動初期 (277)
- ・ 活動中期 (352)
- ・ 活動後期 (57)
- ・ その他 (352)



救急活動

- ・ 出動途中 (193)
- ・ 活動初期 (102)
- ・ 活動中期 (227)
- ・ 活動後期 (41)
- ・ その他 (377)



救助活動

- ・ 出動途中 (56)
- ・ 活動初期 (89)
- ・ 活動中期 (145)
- ・ 活動後期 (12)
- ・ その他 (101)



風水害等災害活動

- ・ 出動途中 (37)
- ・ 活動初期 (79)
- ・ 活動中期 (98)
- ・ 活動後期 (7)
- ・ その他 (36)



訓練

- ・ 消火訓練 (141)
- ・ 救急訓練 (7)
- ・ 救助訓練 (通常) (199)
- ・ 救助訓練 (大会) (113)
- ・ その他 (226)



その他

- ・ 広報・指導 (32)
- ・ 警防調査 (91)
- ・ 火災原因調査 (30)
- ・ 捜索 (17)
- ・ 予防査察 (15)
- ・ 誤報など (6)
- ・ その他 (377)

→ 選択した活動段階の事例が一覧表示されます。

 **検索対象**

・ 選択した活動段階にあてはまる事例が検索されます。()内の数字は事例の件数を表しています。「その他」を選択した場合の検索対象となる事例は下表のとおりです。

選択した活動段階		検索対象となる事例
活動	活動段階	
消火活動	その他	活動は選択した活動で、活動詳細は「出動準備」、「出動途中」、「現場到着」、「現場活動初期」、「現場活動中期」、「現場活動終了時」以外の事例
救急活動		
救助活動		
風水害等災害活動		
訓練		活動は「訓練」で、活動詳細は「火災」、「救急」、「救助(通常時)」、「救助(大会に向けた)」以外の事例
その他	広報・指導	活動が「広報・指導」の事例
	警防調査	活動が「警防調査」の事例
	火災原因調査	活動が「火災原因調査」の事例
	捜索	活動が「捜索」の事例
	予防査察	活動が「予防査察」の事例
	誤報など	活動が「誤報等」の事例
その他	活動が「その他」の事例	

4 検索結果を確認します。

1 事例名称のリンクをクリックします。

HOME > 事例を見る-活動別に事例を見る > 消火活動・出勤途中

消火活動・出勤途中

凡例を表示する +

前へ 1/11 次へ

種別	負傷程度	活動種類	事例名称
ヒヤリハット		消火活動	1 3H0017:反対車線を緊急走行中、信号がない交差点で一般車両と衝突しそうになった事案
ヒヤリハット		消火活動	23H0020:夜間火災現場での安全管理について
ヒヤリハット		消火活動	23H0073:車両部署位置を変更しようとした際に、車両シャッターを操作している隊員がいた事案
事故		消火活動	23I0014:消防車両の側面シャッターを開放状態で出勤してしまった事案

→ 事例の詳細（PDF形式）が表示されます。

2 事例の詳細を参照します。

三 反対車線を緊急走行中、信号がない交差点で一般車両と衝突... 1 / 5 - 79% +

2

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事案概要について】

1. 事案・ヒヤリハットの別	ヒヤリハット
2. 体験した事例の名称	反対車線を緊急走行中、信号がない交差点で一般車両と衝突しそうになった事案
3. 体験した事例の中心的要素	反対車線を緊急走行時、信号のない交差点直前より前方確認不足の車両が交差点中央付近まで突っ込んでくる。気がついてきた一般車両は緊急停車が止まっている車線を確認して、躊躇なくブレーキを踏んで停止した。消防車両は、こちらに気付いているだろうという認識で走行していた。
4. 体験した事例の原因・理由	・相手の不注意 ・危険予知不足

【体験した事例の直接的な原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意思決定に問題があった。(大丈夫だろうと思った。)
------------------	------------------------------

【体験した事例について】

1. 発生日時	令和5年10月21日 午前11時頃
2. 発生した当時の天候	晴れ
3. 発生した活動現場	路外・信号のない交差点

凡例を表示するのリンク

- ・「凡例を表示する」をクリックすると、検索結果の「負傷程度」、「活動種類」欄に表示されているアイコンの凡例が表示されます。
- ・凡例は下表のとおりです。

項目名	アイコン	説明
種別		ヒヤリハット事例
		事故事例

項目名	アイコン	説明	
		ヒヤリハット事例の場合	事故事例の場合
負傷程度		死亡していた (させていた) だろう	死亡
		重傷の怪我をしていた (させていた) だろう	重傷の怪我
		軽傷の怪我をしていた (させていた) だろう	軽傷の怪我

項目名	アイコン	説明
活動種類		火災時に発生した事例
		風水害等の災害時に発生した事例
		救急時に発生した事例
		演習訓練時に発生した事例
		救助時に発生した事例
		広報・指導時、警防調査時、原因調査時、搜索時、予防査察時、誤報等時、その他時に発生した事例

1.3 事例分布表を見る

事例の分類を選択し、閲覧したい事例を絞り込みます。

- ▶ できること
 - 事例分布表（横軸：事例の発生事象（体験内容）、縦軸：事例の活動）の閲覧
 - 事例分布表からの事例詳細の閲覧

操作手順

1 「事例分布表を見る」をクリックします。



→ 事例分布表を見る画面が表示されます。

事例分布表を見る

	消火活動	風水害等の災害	救助	救急	演習訓練	広報・指導	警防調査	原因調査	捜索	予防査察	誤報等	その他
墜落・転落	228	68	72	115	187	0	2	6	7	3	0	37
転倒	126	61	61	124	103	4	7	2	4	1	1	24
激突	19	6	14	33	23	3	1	0	2	0	0	20
飛来・落下物にぶつかる	177	26	40	14	73	5	5	10	1	2	0	43
崩壊・倒壊（に巻き込まれる）	109	18	27	3	1	1	0	4	0	1	0	6
（機器等）巻き込まれ・はさまれ	4	6	9	16	25	0	3	0	0	0	0	9

3 事例を閲覧したい事例の分類のリンクをクリックします。

事例分布表を見る

	消火活動	風水害等の災害	救助	救急	演習訓練	広報・指導	警防調査	原因調査	捜索	予防巡察	誤報等	その他
墜落・転落	228	68	72	115	187	0	2	6	7	3	0	37
転倒	126	61	61	124	103	4	7	2	4	1	1	24
激突	19	6	14	33	23	3	1	0	2	0	0	20
飛来・落下物にぶつかる	177	26	40	14	73	5	5	10	1	2	0	43
崩壊・倒壊（に巻き込まれる）	109	18	27	3	1	1	0	4	0	1	0	6
（機器等）巻き込まれ・はさまれ	4	6	9	16	25	0	3	0	0	0	0	9
切り・こすれ	28	15	18	19	23	2	0	0	0	1	0	13
踏み抜き	39	10	11	1	2	0	0	4	4	1	0	1
おぼれ	2	37	24	3	7	0	0	2	0	0	0	3
高温・低温物と接触	17	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1
有害物と接触	6	2	8	11	2	2	0	0	0	1	0	6
感電	21	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2
爆発・破壊	43	4	8	4	3	0	0	1	0	0	0	5
火災	96	32	62	383	23	10	38	0	0	5	4	110

→ 選択した事例の分類に含まれる事例が一覧表示されます。



事例分布表の見方

- ・横軸が「発生事象（体験内容）」、縦軸が「活動」です。
- ・表中の数字は「発生事象（体験内容）」と「活動」に一致した事例の件数を表しています。



検索対象

- ・横軸と縦軸の両方に該当する事例が検索されます。

4 検索結果を確認します。

「1.2 活動別に事例を見る」の検索結果の確認と同じです。（[P.20](#) 参照）

2

ヒヤリハット事例を提供しよう

事故やヒヤリハット事例の情報提供をする場合に必要な雛型ファイルをダウンロードします。

ヒヤリハット事例提供の詳細については、情報提供画面、または、「消防ヒヤリハットデータベース事例情報提供要領」で確認してください。

できること

「情報を提供する」メニューから行います。

事例情報を提供する

手順 01 必要ファイルの取得（ダウンロード）

情報の提供に必要な「調査票ファイル」と「送信者属性情報ファイル」を取得（ダウンロード）して下さい。
※調査票ファイルは、負傷事故事例用とヒヤリハット事例用で異なるので該当する方を選択して下さい。

[ヒヤリハット事例調査票](#) [事故事例調査票](#) [送信元情報記入票](#)

手順 02 調査票ファイルに回答

ダウンロードした調査票ファイルの質問に沿って負傷事故及びヒヤリハット事例について回答して下さい。調査票ファイルには個人情報を入力する必要はありません。回答した内容は原則として公開されます。
また、併せて送信元情報記入票ファイルへも必要事項を記入して下さい。送信者属性は公開されません。

手順 03 調査票ファイルを送信する

負傷事故及びヒヤリハット事例について情報提供（回答）の用意ができたなら、電子メールにて事務局まで送信して下さい。メールに添付するファイルは次のとおりです。なお、複数の事例ファイルを送るときは、調査票ファイルと図表ファイルの対応が分かる様にファイル名を付けて添付して下さい。

添付するファイル

- 1) 回答済み調査票ファイル
- 2) 事例説明の図表ファイル（任意）
- 3) 送信者属性ファイル

送付先メールアドレス

shokuin@soumu.go.jp
※スパムメール防止のため「@（全角表示）」にしています。
送信時は「@（半角表示）」にして下さい。

1 「ヒヤリハット事例庁作業」雛型をダウンロードする



消防ヒヤリハットデータベース 事例情報提供要領のダウンロード

- ・消防ヒヤリハット事例提供の詳細は、「消防ヒヤリハットデータベース事例情報提供要領」からファイルをダウンロードできます。（[P.11](#) 参照）

2.1 調査票をダウンロードする

事故やヒヤリハット事例の情報提供をする場合に必要な調査票ファイルをダウンロードします。

▶ できること

- ・ 事例情報を記入する「調査票ファイル」のダウンロード

!! 重要事項

- ヒヤリハット事例提供の詳細については、情報提供画面、または、消防ヒヤリハットデータベース 事例情報提供要領で確認してください

操作手順

- 1 メニューから、「ヒヤリハット事例調査票」をクリックします。「名前をつけて保存」と保存先を聞いてくるので、任意のフォルダーに保存してください。

手順 01

必要ファイルの取得（ダウンロード）

情報の提供に必要な「調査票ファイル」と「送信者属性情報ファイル」を取得（ダウンロード）して下さい。
※調査票ファイルは、負傷事故事例用とヒヤリハット事例で異なるので該当する方を選択して下さい。

ヒヤリハット事例調査票  事故事例調査票  送信元情報記入票 



The screenshot shows a Windows File Explorer window titled '名前をつけて保存' (Save with name). The address bar shows 'ダウンロード' (Downloads). The left sidebar shows the 'ダウンロード' folder selected. The main pane is empty, displaying the message '検索条件に一致する項目はありません。' (No items match the search criteria). At the bottom, the file name is 'ヒヤリハット事例調査票.xlsx' and the file type is 'Microsoft Excel Macro-Enabled Worksheet (*.xlsx)'. The '保存' (Save) button is visible.

Part 3

重要情報を閲覧する

1

重要情報を見たい

1.1 重要情報を見たい

ユーザへの重要なお知らせ情報を見たい。

- ▶ できること
 - ユーザへの重要なお知らせ情報の閲覧
 - ファイルのダウンロード (▶ P.11 参照)

操作手順

1 メニューから、「重要情報（通知・マニュアル等）」を選択します。



→ 重要情報画面が表示されます。

2 詳細を見たい重要情報のリンクをクリックします。



