

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事例概要について】

1. 事故・ヒヤリハットの別	事故事例
2. 体験した事例の名称	救急活動上における隊員の左側頭部殴打事例
3. 体験した事例の中心的要素	男女2名を車両収容後、男性が女性をかばい早く搬送を望んで気持ちが高揚していたため。
4. 体験した事例の原因・理由	男性負傷者との意見の相違および説明不足によるもの。

【体験した事例の直接的原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の実行に問題があった。
------------------	---------------

【体験した事例について】

1. 発生日時	平成 18 年 2 月 24 日 午前 1 時頃
2. 発生した当時の天候	わからない
3. 発生した活動現場	屋外：交通救急現場路上
4. 体験した事例の種類	他人が、回答者を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	軽傷の怪我
6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）	その他：救急患者による殴打
7. 事例体験時の活動	救急、 [現場活動中期、]
8. (7の活動中) どのような作業中に発生したか	その他：負傷者へ搬送の説明時
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した。

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者 A	年齢[47]歳、 勤続年数[27]年、 現場経験年数[17] 年、 階級[消防司令補]、 同様の活動 [初めて]、 任務 [複数隊の隊長]
○当事者 B	年齢[42]歳、 勤続年数[23]年、 現場経験年数[15]年、 階級[消防司令補]、 同様の活動 [過去に 1,2 回程]、 任務 [隊員]
○当事者 C	年齢[22]歳、 勤続年数[4]年、 現場経験年数[1]年、 階級[消防士]、 同様の活動 [初めて]、 任務 [機関員]
その他 (当事者が 4 人以上の場合)	

1.1. 事例発生の経過。

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過 1	B・C	2名いる負傷者のうち1名を手当しようと したところ拒否された	
経過 2	A	拒否されたため応急処置を行わないことを 説明し了解した。	
経過 3	B・C	もう1人患者の応急手当をする。	
経過 4	A	応急手当をした患者の搬送を説明したとき いきなり頭部を殴打された。	
経過 5			
経過 6			
経過 7			
経過 8			
経過 9			
経過 10			

【その事例発生時の状況について】

A horizontal line consisting of 20 solid black circular dots, evenly spaced from left to right.

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか?

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

その他：患者の心理、感情を考慮した患者への説明不足によるもの

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

- ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。
 - ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。
 - ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。

b. 注意力が欠如していた

- ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。
 - ・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。
 - ・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躊躇したり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかつた（適切な指示を与えられなかつた）。

・活動指示が得られなかつた。（無線が通じない等。）	はい
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があつた。

いいえ

【事故発生後の取り組みについて】

.....

○注意力欠如、焦り等の対策について

危険予知訓練を実施している。

○装備・資機材の対策について

個人装備および資機材の点検整備

○活動環境の対策について

日頃から危険予知訓練を実施している。

○指揮・情報伝達の対策について

日頃から部隊等でミーティングを実施している。