

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事例概要について】

.....

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリ
2. 体験した事例の名称	交通事故に伴う国道本線上における災害活動中の事例
3. 体験した事例の中心的要素	高速道路出口と国道との合流地点での追突事故でオイルが流出し、国道の追い越し車線へ流出したため、乾燥砂を散布しオイルの除去作業を行った。早朝でいつもより交通量が少なく、警察官 1 名が手信号で通行車両の誘導をしていたが、追い越し車線を走行してきた大型車両の通過で作業中の隊員が身の危険を感じた。
4. 体験した事例の原因・理由	早朝でいつもより交通量が少なく、警察官 1 名が手信号で通行車両の誘導をしていたため安全だと過信した。安全活動区域を設定しなかった。

【体験した事例の直接的原因について】

.....

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意志決定に問題があった。
------------------	-----------------

【体験した事例について】

.....

1. 発生日時	平成 19 年 6 月 21 日 午前 4 時頃
2. 発生した当時の天候	曇
3. 発生した活動現場	屋外：高速道路出口と国道との合流地点
4. 体験した事例の種類	他人が、回答者を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	重傷の怪我をしていた（させていた）だろう。
6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）	交通事故、
7. 事例体験時の活動	その他： []
8. （7の活動中） どのような作業中に発生したか	その他：流出オイルの除去
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	数年に 1 度程度の割合で体験している。

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者A	年齢[54]歳、勤続年数[34]年、現場経験年数[24]年、階級[消防司令長]、同様の活動 [過去に1,2回程]、任務 [車長]
○当事者B	年齢[19]歳、勤続年数[0]年、現場経験年数[0]年、階級[消防士]、同様の活動 [初めて]、任務 [隊員]
○当事者C	年齢[34]歳、勤続年数[14]年、現場経験年数[14]年、階級[消防司令補]、同様の活動 []、任務 [隊員]
その他 (当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生の経過。

.....

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過1	B、C	乾燥砂を消防車両から降ろし、国道上の流出場所へ散布する。	
経過2	A	追い越し車線の安全を確認してから作業するよう指示する。	
経過3	B、C	通行車両の状況を確認し安全確認しながら回収作業を行なう。	
経過4	A	車両の走行状況を見て声を掛け活動を指示。	
経過5			
経過6			
経過7			
経過8			
経過9			
経過10			

【その事例発生時の状況について】

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

避難・退避がうまくいった。周囲の視界が確保できていた。指揮者が適切に指示した。後方からの監視の目が行き届いていた。

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	いいえ
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	はい
・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	はい
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	はい

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	はい

d. 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	はい
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

--