

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事例概要について】

.....

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリ
2. 体験した事例の名称	救急出動の際、走行中に救急車のサイドスライドドアが開いてしまった事例について
3. 体験した事例の中心的要素	走行中に救急車のドアが開くことによる、隊員の転落、負傷危険。また資器材等が車外へ落ちることによる二次災害。
4. 体験した事例の原因・理由	各隊員のオートクローザー慣れによる確認不足、救急車の老朽化によるオートクローザーの劣化。

【体験した事例の直接的原因について】

.....

1. 体験した事例の直接的な原因	状況判断に問題があった。
------------------	--------------

【体験した事例について】

.....

1. 発生日時	平成 19 年 4 月 21 日 午後 9 時頃
2. 発生した当時の天候	晴
3. 発生した活動現場	屋外：救急出動し、ガレージから右折した時に発生
4. 体験した事例の種類	回答者が、他人を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	軽傷の怪我をしていた（させていた）だろう。
6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）	墜落・転落、交通事故、
7. 事例体験時の活動	救急、出動途上、 []
8. （7の活動中） どのような作業中に発生したか	その他：出動途上
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した。

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者A	年齢[26]歳、勤続年数[7]年、現場経験年数[4]年、階級[消防士]、同様の活動 [初めて]、任務 [機関員]
○当事者B	年齢[38]歳、勤続年数[13]年、現場経験年数[11]年、階級[消防士長]、同様の活動 [初めて]、任務 [車長]
○当事者C	年齢[23]歳、勤続年数[4]年、現場経験年数[2]年、階級[消防士]、同様の活動 [初めて]、任務 [隊員]
その他 (当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生経過。

.....

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過1	隊員全員が	救急車に乗り込んだ	
経過2	隊員が	サイドドアを閉めた	
経過3	機関員が	車を発進させた	
経過4	隊長が	指令課と無線を交信していた	
経過5	機関員が	道路を右に曲がった	
経過6	隊員が	驚きの声を上げた	
経過7	機関員が	声に驚きブレーキを踏んで後ろを見ると	
経過8		サイドドアが開いていた	
経過9			
経過10			

【その事例発生時の状況について】

○事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思うか？

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

避難・退避がうまくいった。資機材の操作がうまくいった。周囲の視界が確保できていた。足元の安全が確保できていた。現場周辺の地理を知っていた。たまたま、負傷事故にならなかった。その他：車の速度が出ていなかった

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	いいえ
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	はい
・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	はい
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	はい
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	はい
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

いいえ

