

.....

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリ
2. 体験した事例の名称	救急活動中における隊員への暴力行為
3. 体験した事例の中心的要素	数人のグループが飲酒し、帰宅する途中、内1名が誤って転倒し負傷したため、救急車を要請したが「来るのが遅い」との理由でグループ内の2名が腹を立て、1名が活動中の隊員の腰部を足蹴りし、残る1名が救急車を破損させたもの。
4. 体験した事例の原因・理由	救急車が来るのが遅かったこと。

.....

1. 体験した事例の直接的な原因	
------------------	--

.....

1. 発生日時	平成 19 年 5 月 5 日 午後 7 時頃
2. 発生した当時の天候	晴
3. 発生した活動現場	屋外：駐車場内
4. 体験した事例の種類	他人が、回答者を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	軽傷の怪我をしていた（させていた）だろう。
6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）	墜落・転落、
7. 事例体験時の活動	救急、現場活動初期、 []
8. (7 の活動中) どのような作業中に発生したか	応急処置、
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した。

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者 A	年齢[43]歳、 勤続年数[20]年、 現場経験年数[6] 年、 階級[消防士長]、 同様の活動 [頻繁]、 任務 [車長]
○当事者 B	年齢[34]歳、 勤続年数[13]年、 現場経験年数[3]年、 階級[消防副士長]、 同様の活動 [頻繁]、 任務 [隊員]
○当事者 C	年齢[33]歳、 勤続年数[12]年、 現場経験年数[5]年、 階級[消防副士長]、 同様の活動 [頻繁]、 任務 []
その他 (当事者が 4 人以上の場合)	

1 1 . 事例発生の経過。

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過 1	当事者 A	患者観察	
経過 2	当事者 B・C	ストレッチャーを患者のもとへ	
経過 3	当事者 B	関係者の内 1 名が腰部を足蹴りにする	
経過 4	当事者 A・B・C	救急車内へ避難	
経過 5			
経過 6			
経過 7			
経過 8			
経過 9			
経過 10			

【その事例発生時の状況について】

- 事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思うか？
ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

避難・退避がうまくいった。たまたま、負傷事故にならなかった。

- ## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなけなければならないという“あせり”を感じていた。	いいえ
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	いいえ
・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c . 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d . 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○ 装備・資機材について

e . 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○ 活動環境について

f . 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g . 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	はい
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h . 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○ 指揮・管理について

i . 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k . 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

○ その他

l . その他の理由があった。

いいえ

現場詳細図

- ① 当事者Bに危害を加えた男
- ② 当事者B（隊員）
- ③ 当事者A（隊長）
- ④ 当事者C（機関員）
- ⑤ 車両を損傷させた男

