

.....

.....

.....

1

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者 A	年齢[57]歳、 勤続年数[28]年、 現場経験年数[28] 年、 階級[消防司令補]、 同様の活動 [初めて]、 任務 [車長]
○当事者 B	年齢[44]歳、 勤続年数[24]年、 現場経験年数[24]年、 階級[消防司令補]、 同様の活動 [初めて]、 任務 [隊員]
○当事者 C	年齢[46]歳、 勤続年数[26]年、 現場経験年数[26]年、 階級[消防司令補]、 同様の活動 [初めて]、 任務 []
その他 (当事者が 4 人以上の場合)	

1 1 . 事例発生の経過。

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過 1	民生委員	暴れていると 1 1 9 番通報	
経過 2	救急隊出動	不穏状態なので警察に通報	
経過 3	現場到着 当事者 A	民生委員と話合い (5 分程度)	ヘルメット・耐刀ベスト
経過 4	傷病者	傷病者が家から出てきて物を投げ始めた	
経過 5	当事者 A B C	隊員達が傷病者に病院へ行くよう進め納得する	
経過 6	当事者 B	当事者 B が救急車まで誘導し突然殴られた。	
経過 7		警察官が到着	
経過 8			
経過 9			
経過 10			

【その事例発生時の状況について】

- 事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思うか？
ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

集中力、注意力がなかった。指揮者が適切に指示しなかった。他隊(員)との連携活動がうまくいかなかった。

- ## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならぬという“あせり”を感じていた。	いいえ
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・ 1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	はい
・ 活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・ 体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c . 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	はい
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d . 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○ 装備・資機材について

e . 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○ 活動環境について

f . 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g . 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h . 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○ 指揮・管理について

i . 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	はい
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k . 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	はい
・隊員が不足していた。	いいえ

○ その他

l . その他の理由があった。

いいえ	
-----	--

【事故発生後の取り組みについて】

.....

○ 注意力欠如、焦り等の対策について

- ・ 不穏状態との内容であれば傷病者の言語と行動に十分注意する。
- ・ 傷病者が興奮して暴れている状況でも焦らず状況を判断する。
- ・ 指揮者は状況を判断して隊員に注意を促がす。

○ 装備・資機材の対策について

- ・ この様な状況であれば安全確保のため、ヘルメット・耐刀ベストの着装。

○ 活動環境の対策について

- ・ 不穏状態など精神疾患の内容であれば消防隊 1 隊と同時出勤。

○ 指揮・情報伝達の対策について

- ・ 複数隊で活動の場合は、傷病者の状況を周知させる。

事故状況（再現）



傷病者の前を歩き救急車まで誘導



傷病者が近ずき声をかけられた。



当時者Bが振り向くと



いきなり顔面を殴られた