

.....

.....

.....

1

## 10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

|                        |                                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ○当事者 A                 | 年齢[ 45 ]歳、 勤続年数[ 25 ]年、 現場経験年数[ 10 ] 年、 階級[ 消防司令 ]、<br>同様の活動 [ 初めて ]、 任務 [ 複数隊の隊長 ] |
| ○当事者 B                 | 年齢[   ]歳、 勤続年数[   ]年、 現場経験年数[   ]年、 階級[   ]、<br>同様の活動 [   ]、 任務 [   ]               |
| ○当事者 C                 | 年齢[   ]歳、 勤続年数[   ]年、 現場経験年数[   ]年、 階級[   ]、<br>同様の活動 [   ]、 任務 [   ]               |
| その他<br>(当事者が 4 人以上の場合) |                                                                                     |

## 11. 事例発生経過。

|       | 誰(何)が | なにをした                          | その他・備考など |
|-------|-------|--------------------------------|----------|
| 経過 1  | A     | 出場指令に消防車両に乗車する。                |          |
| 経過 2  | A     | 出場途上、指令課に事故の概要を確認するも詳細は不明との回答。 |          |
| 経過 3  | A     | 発災工場正門より関係者の誘導により現場へ向かう。       |          |
| 経過 4  | A     | 爆発現場の状況確認。                     |          |
| 経過 5  | A     | 現場にいた関係者より事故概要の説明を求めた。         |          |
| 経過 6  | A     | 説明を受け初めて事故の詳細を知る。              |          |
| 経過 7  |       |                                |          |
| 経過 8  |       |                                |          |
| 経過 9  |       |                                |          |
| 経過 10 |       |                                |          |

【その事例発生時の状況について】

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

たまたま、負傷事故にならなかった。

## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。 | はい  |
| ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。         | いいえ |
| ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。              | いいえ |

b. 注意力が欠如していた

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| ・ 1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。       | はい  |
| ・ 活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。 | いいえ |
| ・ 体調不良や疲れにより注意力を欠いた。             | いいえ |

c. 経験・知識が不足していた。

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。     | いいえ |
| ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。 | いいえ |
| ・活動に対する経験が不足していた。          | はい  |

d. 心身の不調があった

|           |     |
|-----------|-----|
| ・体調が悪かった。 | いいえ |
| ・悩み事があった。 | いいえ |

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ・装備・資機材自体に問題があった。   | いいえ |
| ・装備・資機材の使用方法が誤っていた。 | いいえ |
| ・装備・資機材の対処能力を超えていた。 | いいえ |
| ・必要とする装備・資機材がなかった。  | いいえ |

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。       | はい  |
| ・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |

g. 行動しにくい環境だった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・狭隘な場所であった。      | いいえ |
| ・暑かった（寒かった）。     | いいえ |
| ・野次馬が多かった。       | いいえ |
| ・現場周辺の地理に不案内だった。 | いいえ |

h. 足場が悪かった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・足元が躓いたり滑りやすかった。 | いいえ |
| ・足元の強度が不足していた。   | いいえ |

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| ・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）           | はい  |
| ・指示内容に誤り・偏りがあった。                    | いいえ |
| ・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。） | いいえ |

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

|                |    |
|----------------|----|
| ・隊員の連携が不十分だった。 | はい |
| ・隊員が不足していた。    | はい |

○その他

l. その他の理由があった。

|  |
|--|
|  |
|--|

・発生日時：平成19年5月8日 午前11時頃

| 経過 | 現場の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 隊員A                                                          | 備考 |                                          |                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 隊員／消防士長<br>・年齢 38 歳<br>・勤続 16 年<br>・現場 11 年<br>・同様の活動: 1年に数度 |    |                                          |                                                         |
|    | <div>建物火災に出動。</div> <div>↓</div> <div>到着後、要救助者の有無が不明と情報を得る。</div> <div>↓</div> <div>援護注水を受け、屋内検索を開始。</div> <div>↓</div> <div>二階部分に進入し、各部屋を検索を開始。</div> <div>↓</div> <div>最初に進入した部屋の排煙作業・検索を開始。</div> <div>↓</div> <div>排煙時、部屋の中心部分に焼け抜けを確認。</div> <div>↓</div> <div>中心部分を検索していたらと思うと「ヒヤリ」する。</div> <div>↓</div> <div>現場活動終了後、部隊にて体験談を話し合う。</div> |                                                              |    | 出火建物の外観だけで活動内容を判断してしまい、建物内部の状況把握をしていなかった | 2階の床部分(部屋の中心)が抜けているとは知らずに「大丈夫だろう・抜けていないだろう」という、先入観があった。 |

◎ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

- 直接的な原因：行動の意志決定に問題があった。
- ・たまたま、負傷事故にならなかった。
- その他：室内に進入し、壁面寄りに検索を行っていったため、落下せずに済んだ。

◎ヒヤリハットが起きた背後要因

- （心理・体調について）
- ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。
- ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。
- ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。
- ・活動に対する経験が不足していた。