

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事例概要について】

.....

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリ
2. 体験した事例の名称	オートクローガー過信による救急車後部ハッチの半ドア
3. 体験した事例の中心的要素	救急車後部ハッチの半ドアランプの異状点灯を運転席の半ドアと思い違ったもの。傷病者を収容し搬送中に、機関員が半ドアの警告ランプに気付き、車両を止めて運転席のドアを閉めなおして搬送を再開した。しかし、実際に半ドアだったのは後部ハッチであり、搬送中に異変に気付いた隊員が機関員に停車を命じ、ドアを閉めなおした。後部スライドドアと後部ハッチはオートクローガー機能がついている為、機関員は運転席の半ドアと判断し、警告ランプが消えたかを再確認しなかったもの。
4. 体験した事例の原因・理由	1. ドアがオートクローガーである為、収容時の確認作業が緩慢になっていた。2. 運転席のドアを閉めなおした事で、半ドアが改善されたと思い込み、半ドア警告ランプが消えた事を再確認しなかった。

【体験した事例の直接的原因について】

.....

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意志決定に問題があった。
------------------	-----------------

【体験した事例について】

.....

1. 発生日時	平成 19 年 5 月 20 日 午後 2 時頃
2. 発生した当時の天候	晴
3. 発生した活動現場	屋外：救急車内
4. 体験した事例の種類	回答者が、他人を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	重傷の怪我をしていた（させていた）だろう。
6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）	
7. 事例体験時の活動	救急、現場活動中期、 []
8. （7の活動中） どのような作業中に発生したか	
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した。

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者A	年齢[59]歳、勤続年数[34]年、現場経験年数[30]年、階級[消防士長]、同様の活動 [初めて]、任務 [機関員]
○当事者B	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[]、同様の活動 []、任務 []
○当事者C	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[]、同様の活動 []、任務 []
その他 (当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生の経過。

.....

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過1	機関員	後部ハッチを閉める	
経過2	機関員	ドアランプ異状点灯発見	実は後部ハッチが半ドア
経過3	機関員	運転席のドアと思い閉めなおす	
経過4	機関員	ランプ消灯の再確認はしなかった	
経過5	隊員	後部ハッチの半ドアに気づき、閉めなおす	
経過6			
経過7			
経過8			
経過9			
経過10			

【その事例発生時の状況について】

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

他隊(員)との連携活動がうまくいった。他隊(員)から適切な注意を受けた。たまたま、負傷事故にならなかった。

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	はい
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	いいえ
・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用 방법이誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

いいえ
