

## 消防ヒヤリハットデータベース事例情報シート

## 【事例概要について】

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリ
2. 体験した事例の名称	消防署の車庫から消防車で火災出動するため、車道と歩道のある大きな道路を右折しようとして、気を付けながら車両を前に出したところ、右側から歩道を猛スピードで走ってきた自転車に危うく接触しそうになった。
3. 体験した事例の中心的要素	1 思い込み 2 不注意 3 予知不測
4. 体験した事例の原因・理由	1. 火災出動という状況下で実際に道路の左右がはっきり見渡せる位置まで、少しづつ前に車両を出しているない。 2. 猛スピードで自転車等が来ることを予測していなかった。 3. 車庫の回りの他車両、自転車及び歩行者等に、消防車両が車庫から出て来ることを確認できるような行動をとっていない。

#### 【体験した事例の直接的原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意志決定に問題があった。
------------------	-----------------

#### 【体験した事例について】

1. 発生日時	平成 20 年 7 月 6 日 午前 10 時頃
2. 発生した当時の天候	晴
3. 発生した活動現場	屋外：消防署の駐車場から、火災出動により、消防車で幹線道路に出るとき
4. 体験した事例の種類	回答者が、他人を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	重傷の怪我をしていた（させていた）だろう。
6. どのようなことが起きたのか (起きそうになったのか)	交通事故
7. 事例体験時の活動	その他： [ ]
8. (7の活動中) どのような作業中に発生したか	その他：火災出動時
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した。

#### 10. 事例体験者の属性（回答者は当事者A）

○当事者 A	年齢[ 53 ]歳、 勤続年数[ 29 ]年、 現場経験年数[ 12 ] 年、 階級[ 消防司令補 ]、 同様の活動 [ 初めて ]、 任務 [ 車長 ]
○当事者 B	年齢[ ]歳、 勤続年数[ ]年、 現場経験年数[ ]年、 階級[ ]、 同様の活動 [ ]、 任務 [ ]
○当事者 C	年齢[ ]歳、 勤続年数[ ]年、 現場経験年数[ ]年、 階級[ ]、 同様の活動 [ ]、 任務 [ ]
その他 (当事者が 4 人以上の場合)	

## 11. 事例発生の経過。

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過 1	消防車	火災出動時、車庫前で自転車と接触しそうになった	
経過 2			
経過 3			
経過 4			
経過 5			
経過 6			
経過 7			
経過 8			
経過 9			
経過 10			

#### 【その事例発生時の状況について】

A horizontal line consisting of 20 solid black circular dots, evenly spaced from left to right.

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか?

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

その他：同乗者が危険を察知し、知らせてもらった。

## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

- ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。
  - ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。
  - ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。

b. 注意力が欠如していた

- ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。
  - ・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。
  - ・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

#### ○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

#### ○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躊躇したり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

#### ○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかつた（適切な指示を与えられなかつた）。

・活動指示が得られなかつた。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	はい
・隊員が不足していた。	いいえ

#### ○その他

l. その他の理由があつた。

--

【事故発生後の取り組みについて】

.....

○注意力欠如、焦り等の対策について

○装備・資機材の対策について

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について

# ヒヤリハット事例

事例

火災出動に車庫前で、自転車に接触しそうになった。

図

