

消防ヒヤリハットデータベース事例情報シート

## 【事例概要について】

1. 事故・ヒヤリハットの別	事故
2. 体験した事例の名称	精神障害のある病者を救急搬送中、加害を受けた。
3. 体験した事例の中心的要素	アルコール依存症の病者を救急搬送中（警察官同乗）、ストレッチャーに収容していた病者が突然興奮状態となり、顔面を蹴られ負傷したもの。
4. 体験した事例の原因・理由	病者との距離に問題があった。

#### 【体験した事例の直接的原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因

#### 【体験した事例について】

1. 発生日時	平成 19 年 7 月 9 日 午前 8 時頃
2. 発生した当時の天候	曇
3. 発生した活動現場	屋外：救急車内
4. 体験した事例の種類	他人が、回答者を負傷させた。
5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）	軽傷
6. どのようなことが起きたのか (起きそうになったのか)	その他：打撲、挫傷（加害）
7. 事例体験時の活動	救急、現場活動中期、その他：病院への搬送途上 [ ]
8. (7の活動中) どのような作業中に発生したか	搬送中
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した。

#### 10. 事例体験者の属性（回答者は当事者A）

○当事者 A	年齢[ 47 ]歳、 勤続年数[ 28 ]年、 現場経験年数[ 28 ] 年、 階級[ 消防司令補 ]、 同様の活動 [ 初めて ]、 任務 [ 車長 ]
○当事者 B	年齢[ ]歳、 勤続年数[ ]年、 現場経験年数[ ]年、 階級[ ]、 同様の活動 [ ]、 任務 [ ]
○当事者 C	年齢[ ]歳、 勤続年数[ ]年、 現場経験年数[ ]年、 階級[ ]、 同様の活動 [ ]、 任務 [ ]
その他 (当事者が4人以上の場合)	

## 11. 事例発生の経過。

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過 1	当事者A	東北自動車道にて救急要請、隊長として出場	
経過 2	当事者A	現場到着、病者警察に保護されて道路わき草むらに仰臥依となっているのを目撃	
経過 3		病者が突然興奮状態となるため、警察官に同乗を依頼し病者を車内収容	
経過 4		警察官同乗のもと現場出発	
経過 5		突然病者興奮状態となり、顔面を蹴られる。病者を隊員2名で押さえつけながら病院へ搬送	
経過 6			
経過 7			
経過 8			
経過 9			
経過 10			

#### 【その事例発生時の状況について】

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか?

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

その他：適当な距離を保つ必要があった。

## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

- ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。
  - ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。
  - ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。

b. 注意力が欠如していた

- ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。
  - ・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。
  - ・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった。

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

#### ○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

#### ○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躊躇したり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

#### ○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかつた（適切な指示を与えられなかつた）。

・活動指示が得られなかつた。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

#### ○その他

l. その他の理由があつた。

いいえ
-----

【事故発生後の取り組みについて】

・・・・・・・・・・・・・・・・

○注意力欠如、焦り等の対策について

○装備・資機材の対策について

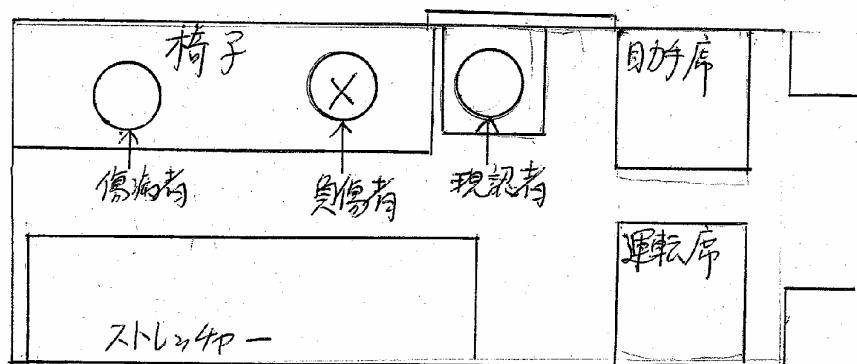
全ての救急車に防刃ベストを購入積載した。

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について

## 現場見取図

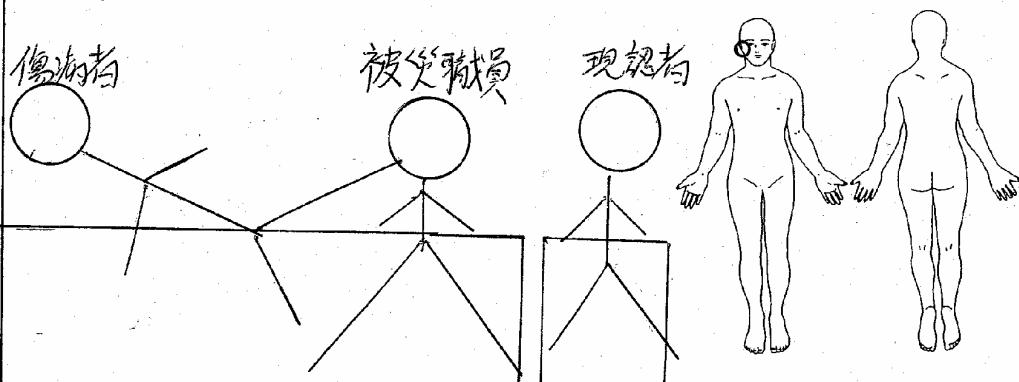
現場見取図



経路図が必要なものは、既成の地図（道路マップ等）を使用してください。

現場詳細見取図

- (○被災職員と現認者の位置を図示すること。)
- (○作業中の負傷等の場合は、その状況を分かり易く図示し、負傷の部位も図示すること。)



(注) この用紙に書けない場合は別紙又は写真を利用すること。