

## 消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

## 【事例概要について】

|                 |   |
|-----------------|---|
| 1. 事故・ヒヤリハットの別  | ヒヤリ   |
| 2. 体験した事例の名称    | 中高層住宅火災時、はしご車のアウトリガーを作動、梯子のバスケットが動き出してホースを結合準備中、隊員が手を挟まれそうになった。   |
| 3. 体験した事例の中心的要素 | はしご車運用上における、操作マニュアルの厳守と作動時の指差し呼称                                  |
| 4. 体験した事例の原因・理由 | はしご車が放水する場合は、操作マニュアル準じたホース結合完了の確認を行っていない。また、監視体制（指揮者）がない状況で操作された。 |

#### 【体験した事例の直接的原因について】

|                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 体験した事例の直接的な原因 | 行動の実行に問題があった。 |
|------------------|---------------|

#### 【体験した事例について】

|                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. 発生日時                          | 平成 10 年 11 月 18 日 午前 10 時頃 |
| 2. 発生した当時の天候                     | 晴                          |
| 3. 発生した活動現場                      | 屋外：出火建物南側の市道               |
| 4. 体験した事例の種類                     | 他人が、回答者を負傷させた。             |
| 5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）  | 重傷の怪我をしていた（させていた）だろう。      |
| 6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）     |                            |
| 7. 事例体験時の活動                      | 火災現場活動初期、 [ 耐火建造物、 ]       |
| 8. (7の活動中)<br>どのような作業中に発生したか     | 放水活動、                      |
| 9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。 | これまでに 1, 2 回程度体験している。      |

#### 10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

|                        |  |
|------------------------|--|
| ○当事者 A                 | 年齢[ 40 ]歳、 勤続年数[ 22 ]年、 現場経験年数[ 21 ] 年、 階級[ 消防士長 ]、 同様の活動 [ 初めて ]、 任務 [ 隊員 ]     |
| ○当事者 B                 | 年齢[ 45 ]歳、 勤続年数[ 25 ]年、 現場経験年数[ 25 ]年、 階級[ 消防司令補 ]、 同様の活動 [ 初めて ]、 任務 [ 複数隊の隊長 ] |
| ○当事者 C                 | 年齢[ ]歳、 勤続年数[ ]年、 現場経験年数[ ]年、 階級[ ]、 同様の活動 [ ]、 任務 [ ]                           |
| その他<br>(当事者が 4 人以上の場合) |  |

## 11. 事例発生の経過。

|       | 誰(何)が | なにをした                 | その他・備考など |
|-------|-------|-----------------------|----------|
| 経過 1  | 当事者A  | 梯上にてホースの結合作業実施中       |          |
| 経過 2  | 当事者B  | 梯子車作業ボタンを作業状態を確認せず押した |          |
| 経過 3  | 当事者A  | 挟まれそうになりとっさによけた       |          |
| 経過 4  |       |                       |          |
| 経過 5  |       |                       |          |
| 経過 6  |       |                       |          |
| 経過 7  |       |                       |          |
| 経過 8  |       |                       |          |
| 経過 9  |       |                       |          |
| 経過 10 |       |                       |          |

#### 【その事例発生時の状況について】

A horizontal line consisting of 20 solid black circular dots, evenly spaced from left to right.

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか?

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

危険情報を把握、予見できた。危険事象の対応方法を知っていた。集中力、注意力があった。避難・退避がうまくいった。周囲の視界が確保できていた。たまたま、負傷事故にならなかつた。

## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

- ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。
  - ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。
  - ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。

#### b 注意力が欠如していた

- |                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| ・ 1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。       | はい  |
| ・ 活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。 | いいえ |
| ・ 体調不良や疲れにより注意力を欠いた。             | いいえ |

c. 経験・知識が不足していた。

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。     | いいえ |
| ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。 | はい  |
| ・活動に対する経験が不足していた。          | はい  |

d. 心身の不調があった。

|           |     |
|-----------|-----|
| ・体調が悪かった。 | いいえ |
| ・悩み事があった。 | いいえ |

#### ○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ・装備・資機材自体に問題があった。   | いいえ |
| ・装備・資機材の使用方法が誤っていた。 | はい  |
| ・装備・資機材の対処能力を超えていた。 | はい  |
| ・必要とする装備・資機材がなかった。  | いいえ |

#### ○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。       | いいえ |
| ・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |

g. 行動しにくい環境だった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・狭隘な場所であった。      | いいえ |
| ・暑かった（寒かった）。     | はい  |
| ・野次馬が多かった。       | いいえ |
| ・現場周辺の地理に不案内だった。 | いいえ |

h. 足場が悪かった。

|                   |     |
|-------------------|-----|
| ・足元が躊躇したり滑りやすかった。 | いいえ |
| ・足元の強度が不足していた。    | いいえ |

#### ○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかつた（適切な指示を与えられなかつた）。

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| ・活動指示が得られなかつた。（無線が通じない等。）           | はい |
| ・指示内容に誤り・偏りがあった。                    | はい |
| ・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。） | はい |

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

|                |    |
|----------------|----|
| ・隊員の連携が不十分だった。 | はい |
| ・隊員が不足していた。    | はい |

#### ○その他

l. その他の理由があつた。

|  |
|--|
|  |
|--|

