

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者A	年齢[31]歳、勤続年数[10]年、現場経験年数[10]年、階級[消防士長]、同様の活動 [初めて]、任務 [隊員]
○当事者B	年齢[34]歳、勤続年数[13]年、現場経験年数[13]年、階級[消防士]、同様の活動 []、任務 [隊員]
○当事者C	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[]、同様の活動 []、任務 []
その他 (当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生の経過。

	誰(何)が	なにをした	その他・備考など
経過1	A	二連梯子を架梯し、梯上から注水防御した。	
経過2	B	送水圧（エンジン回転）を急激に上げた。	
経過3	A	梯子ごと転倒しそうになったが持ちこたえた。	
経過4	B	異変に気づき送水圧を下げた。	
経過5	A	路上注水後、2階内部進入し防御した。	
経過6			
経過7			
経過8			
経過9			
経過10			

【その事例発生時の状況について】



- 事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？
ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

たまたま、負傷事故にならなかった。

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	いいえ
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	はい
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	いいえ
・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	はい
・活動に対する経験が不足していた。	はい

d. 心身の不調があった

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用 방법이誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	はい

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	はい
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	はい

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

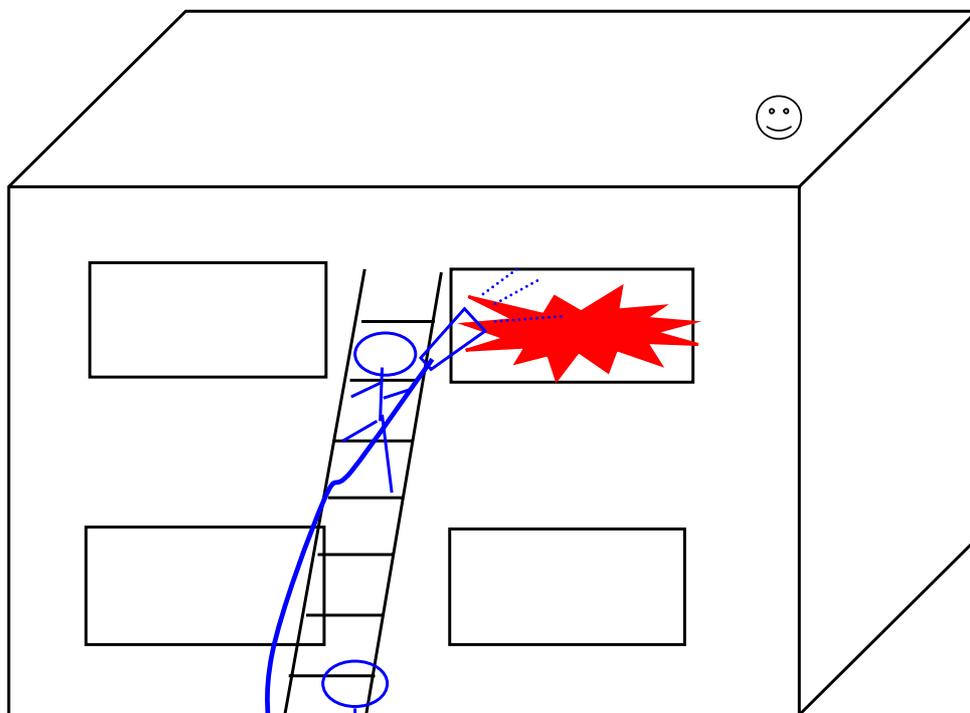
k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	はい
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

--



見通し不良(塀・立ち木)



○ヒヤリハット事例：梯上注水中に急激に放水圧が上がり、反動で梯子ごと転倒しそうになった事例
 (同様の体験は、初めて体験した。)

(09H0065)

・発生日時：平成3年11月 午後20時頃

経過	現場の状況	隊員A	隊員B	備考
		隊員／消防士長 ・年齢 31歳 ・勤続 10年 ・現場 10年 ・同様の活動：初めて	隊員／消防士 ・年齢 34歳 ・勤続 13年 ・現場 13年 ・同様の活動：	
出動指令	店舗併用住宅火災の出動指令			
	出動途上			
現場到着		現場到着		火災への消防出動
	店舗併用住宅火災で2階の窓から梯上注水	二連梯子を架梯し、梯上から注水防御した	送水圧(エンジン回転)を急激に上げた	水槽隊機関員が火災現場で冷静さを欠いていたため、筒先の状況を確認しなかった
活動初期		梯子ごと転倒しそうになったが持ちこたえた	異変に気づき送水圧を下げた	
	活動降中期	路上注水後、2階内部進入し防御した		

◎ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

- 直接的な原因：行動の実行に問題があった。
- ・たまたま、負傷事故にならなかった。

◎ヒヤリハットが起きた背後要因

- (心理・体調について)
 - ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。
 - ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。
 - ・活動に対する経験が不足していた。
- (装備・資機材について)
 - ・必要とする装備・資機材がなかった。
- (活動環境について)
 - ・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。
 - ・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。
- (指揮・管理について)
 - ・隊員の連携が不十分だった。