

.....

.....

.....

#### 10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

1

### 11. 事例発生の経過。

|       | 誰(何)が   | なにをした                                      | その他・備考など |
|-------|---------|--------------------------------------------|----------|
| 経過 1  | A, B, C | 3人乗車で救急出場から帰署した。                           |          |
| 経過 2  | B       | 車庫入れのため、庁舎前で車両を歩道方向に向けた。                   |          |
| 経過 3  | A       | 歩道上の車両進行方向に人陰を確認し、機械員に対し「歩行者！」と注意を促した。     |          |
| 経過 4  | B       | 運転席から確認できないため、車両を移動させて確認しようとゆっくり前進させてしまった。 |          |
| 経過 5  | A       | 危険回避のため、さらに大きな声で再度「歩行者！！」と注意を促した。          |          |
| 経過 6  | B       | 車両を停止させ、運転席から身を乗り出してやっと歩行者を確認した。           |          |
| 経過 7  |         |                                            |          |
| 経過 8  |         |                                            |          |
| 経過 9  |         |                                            |          |
| 経過 10 |         |                                            |          |

【その事例発生時の状況について】

.....

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？

ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

指揮者が適切に指示した。

## ○心理・体調について

a. あせりを感じていた

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。 | いいえ |
| ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。         | いいえ |
| ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。              | いいえ |

b. 注意力が欠如していた

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| ・ 1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。       | はい  |
| ・ 活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。 | はい  |
| ・ 体調不良や疲れにより注意力を欠いた。             | いいえ |

c. 経験・知識が不足していた。

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。     | いいえ |
| ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。 | いいえ |
| ・活動に対する経験が不足していた。          | いいえ |

d. 心身の不調があった

|           |     |
|-----------|-----|
| ・体調が悪かった。 | いいえ |
| ・悩み事があった。 | いいえ |

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

|                      |     |
|----------------------|-----|
| ・ 装備・資機材自体に問題があった。   | いいえ |
| ・ 装備・資機材の使用方法が誤っていた。 | いいえ |
| ・ 装備・資機材の対処能力を超えていた。 | いいえ |
| ・ 必要とする装備・資機材がなかった。  | いいえ |

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| ・ 障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。       | はい  |
| ・ 特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |

g. 行動しにくい環境だった。

|                   |     |
|-------------------|-----|
| ・ 狭隘な場所であった。      | いいえ |
| ・ 暑かった（寒かった）。     | いいえ |
| ・ 野次馬が多かった。       | いいえ |
| ・ 現場周辺の地理に不案内だった。 | いいえ |

h. 足場が悪かった。

|                   |     |
|-------------------|-----|
| ・ 足元が躓いたり滑りやすかった。 | いいえ |
| ・ 足元の強度が不足していた。   | いいえ |

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| ・ 活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）           | いいえ |
| ・ 指示内容に誤り・偏りがあった。                    | いいえ |
| ・ 指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。） | いいえ |

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

|                 |     |
|-----------------|-----|
| ・ 隊員の連携が不十分だった。 | はい  |
| ・ 隊員が不足していた。    | いいえ |

○その他

l. その他の理由があった。

|                                     |
|-------------------------------------|
| はい：自分自身もなんとか確認しようとして間違った方法をとってしまった。 |
|-------------------------------------|