

## 消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

### 【事故概要について】

|                 |                                                                                                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 事故・ヒヤリハットの別  | ヒヤリハット                                                                                                             |
| 2. 体験した事例の名称    | 車両後退時、誘導員が車両と接触しそうになった。                                                                                            |
| 3. 体験した事例の中心的要素 | <p>毎朝点検時、点検していた隊員が車両後方にいたため、急に車両が動き出した際に、隊員が巻き込まれそうになった。</p> <p>車両後退時、誘導員が車両後方にいたため、機関員の死角となり、誘導員が巻き込まれそうになった。</p> |
| 4. 体験した事例の原因・理由 | <p>車両を運転する前に、機関員は車両の周囲を確認して乗車していないため。</p> <p>車両後退時、機関員と誘導員の意思の疎通が出来ていないため。</p>                                     |

【体験した事例の直接的原因について】

|                  |                                            |
|------------------|--------------------------------------------|
| 1. 体験した事例の直接的な原因 | <p>状況判断に問題があった。</p> <p>行動の意志決定に問題があった。</p> |
|------------------|--------------------------------------------|

### 【体験した事例について】

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. 発生日時                          | 平成27年1月14日 午前9時頃     |
| 2. 発生した当時の天候                     | 晴れ                   |
| 3. 発生した活動現場                      | 屋外：庁舎前               |
| 4. 体験した事例の種類                     | 回答者が、他人を負傷させそうになった。  |
| 5. 事故の程度（ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度）  | 軽傷の怪我をしていた（させていた）だろう |
| 6. どのようなことが起きたのか（起きそうになったのか）     | 交通事故                 |
| 7. 事例体験時の活動                      | その他:                 |
| 8. （7の活動中）どのような作業中に発生したか         | その他：毎朝点検時（資機材等の確認）   |
| 9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。 | これまでに1, 2回程度体験している。  |

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

|                   |                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|
| ○当事者A             | 年齢[26]歳、勤続年数[5]年、現場経験年数[5] 年、階級[消防士]<br>同様の活動 [数年に1度程度]、任務 [機関員] |
| ○当事者B             | 年齢[60]歳、勤続年数[39]年、現場経験年数[39] 年、階級[消防司令補]<br>同様の活動 [ 頻繁]、任務 [車長]  |
| ○当事者C             | 年齢[ ]歳、勤続年数[ ]年、現場経験年数[ ] 年、階級[ ]<br>同様の活動 [ ], 任務 [ ]           |
| ○その他(当事者が4人以上の場合) |                                                                  |

11. 事例発生時の経過。

|      | 誰が(何が) | なにをした                | その他・備考など |
|------|--------|----------------------|----------|
| 経過1  | 当事者A   | 車両後退時に、人を巻き込みそうになった。 |          |
| 経過2  | 当事者B   | 点検時、車両に巻き込まれそうになった。  |          |
| 経過3  |        |                      |          |
| 経過4  |        |                      |          |
| 経過5  |        |                      |          |
| 経過6  |        |                      |          |
| 経過7  |        |                      |          |
| 経過8  |        |                      |          |
| 経過9  |        |                      |          |
| 経過10 |        |                      |          |
| 経過11 |        |                      |          |
| 経過12 |        |                      |          |

【その事例発生時の状況について】

○事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？

○ヒヤリハットの場合 : ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

他隊(員)から適切な注意を受けた。

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。 | いいえ |
| ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。         | いいえ |
| ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。              | いいえ |

b. 注意力が欠如していた

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。       | はい  |
| ・活動終息(鎮火等)や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。 | いいえ |
| ・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。             | いいえ |

c. 経験・知識が不足していた。

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。     | いいえ |
| ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。 | はい  |
| ・活動に対する経験が不足していた。          | いいえ |

d. 心身の不調があった。

|           |     |
|-----------|-----|
| ・体調が悪かった。 | いいえ |
| ・悩み事があった。 | いいえ |

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ・装備・資機材自体に問題があった。   | いいえ |
| ・装備・資機材の使用方法が誤っていた。 | いいえ |
| ・装備・資機材の対処能力を超えていた。 | いいえ |
| ・必要とする装備・資機材がなかった。  | いいえ |

○活動環境について

f. 障害物や自然環境(雨・濃煙)によって視界がさえぎられた。

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。       | いいえ |
| ・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |

g. 行動しにくい環境だった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・狭隘な場所であった。      | いいえ |
| ・暑かった(寒かった)。     | いいえ |
| ・野次馬が多かった。       | いいえ |
| ・現場周辺の地理に不案内だった。 | いいえ |

h. 足場が悪かった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・足元が躓いたり滑りやすかった。 | いいえ |
| ・足元の強度が不足していた。   | いいえ |

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった(適切な指示を与えられなかった)。

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| ・活動指示が得られなかった。(無線が通じない等。)           | いいえ |
| ・指示内容に誤り・偏りがあった。                    | いいえ |
| ・指示内容が実施困難であった。(周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。) | いいえ |

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

|                |     |
|----------------|-----|
| ・隊員の連携が不十分だった。 | はい  |
| ・隊員が不足していた。    | いいえ |

○その他

l. その他の理由があった。

|  |
|--|
|  |
|--|

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

○装備・資機材の対策について

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について

## ヒヤリハット事例1



車両後方に点検員が立っているため、後退灯確認時、急に車両が動き出した際は、車両に巻き込まれる危険性がある。