

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事故概要について】



1. 事故・ヒヤリハットの別	事故
2. 体験した事例の名称	・火災出場し、現場到着後、路面が凍結していたため、下車をする際多くの隊員転倒した事例。
3. 体験した事例の中心的要素	出場中、路面凍結の情報が事前に共有されていたにもかかわらず、下車をする際隊員が転倒したこと。
4. 体験した事例の原因・理由	・路面の凍結程度を過小評価していたこと。 ・火災出場し、現場到着していたため、早期に火災防禦活動を行わねばならないという焦燥感があったため。

【体験した事例の直接的原因について】



1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意志決定に問題があった。
------------------	-----------------

【体験した事例について】



1. 発生日時	平成19年2月10日 午前6時頃
2. 発生した当時の天候	晴れ
3. 発生した活動現場	屋外：火災現場付近路上
4. 体験した事例の種類	他人が、回答者を負傷させた。
5. 事故の程度(ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度)	軽傷の怪我
6. どのようなことが起きたのか(起きそうになったのか)	転倒
7. 事例体験時の活動	火災現場到着、[木造建物]
8. (7の活動中)どのような作業中に発生したか	部署・筒先配備
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	これまでに1, 2回程度体験している。

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）

○当事者A	年齢[45]歳、勤続年数[25]年、現場経験年数[25] 年、階級[消防司令] 同様の活動 [1年に数度]、任務 [車長]
○当事者B	年齢[35]歳、勤続年数[15]年、現場経験年数[15] 年、階級[消防士長] 同様の活動 [1年に数度]、任務 [機関員]
○当事者C	年齢[35]歳、勤続年数[15]年、現場経験年数[15] 年、階級[消防士長] 同様の活動 [1年に数度]、任務 [隊員]
○その他(当事者が4人以上の場合)	当事者D 26歳 勤続7年 現場経験7年 階級:消防副士長 同様の活動:1年に数度 任務:隊員

11. 事例発生時の経過。

	誰が(何が)	なにをした	その他・備考など
経過1	当事者A	先着隊より路面凍結情報を提供され、車内の隊員へ情報共有を行った。	
経過2	当事者A、C、D	現場到着し、下車と同時に凍結した路面により転倒。	
経過3			
経過4			
経過5			
経過6			
経過7			
経過8			
経過9			
経過10			
経過11			
経過12			

【その事例発生時の状況について】

○事故の場合 :事故が起きたのはどうしてだと思うか？

○ヒヤリハットの場合:ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

集中力、注意力がなかった。 足元の安全が確保できていなかった。

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	はい
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	はい
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	はい

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	はい
・活動終息(鎮火等)や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	はい
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった。

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境（雨・濃煙）によって視界がさえぎられた。

・障害物（建物等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境（煙、暗闇、降雨等）のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった（寒かった）。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	はい
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった（適切な指示を与えられなかった）。

・活動指示が得られなかった。（無線が通じない等。）	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。（周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。）	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

路面凍結状況について、過小評価していた。

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

・下車時は、路面状況を必ず確認し、片足ずつ確実に下車する。

○装備・資機材の対策について

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について

