

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）



| | |
|-------------------|--|
| ○当事者A | 年齢[45]歳、勤続年数[24]年、現場経験年数[23]年、階級[消防司令補] 同様の活動 [1年に数度]、任務 [車長] |
| ○当事者B | 年齢[21]歳、勤続年数[2]年、現場経験年数[1]年、階級[消防士] 同様の活動 [初めて]、任務 [隊員] |
| ○当事者C | 年齢[35]歳、勤続年数[13]年、現場経験年数[12]年、階級[消防士長] 同様の活動 [1年に数度]、任務 [機関員] |
| ○その他(当事者が4人以上の場合) | 年齢27歳、勤続年数7年、現場経験6年、消防士、1年に数度、隊員 |

11. 事例発生時の経過。



| | 誰が(何が) | なにをした | その他・備考など |
|------|--------|-------------------|----------|
| 経過1 | A | 現場到着時、事故車両に輪止めを指示 | |
| 経過2 | B | 指示に気付かず活動を開始 | |
| 経過3 | 全隊員 | 撤収後、車両に乗り込む | |
| 経過4 | 事故車両 | 傾斜を下りだし消防車両に衝突 | |
| 経過5 | | | |
| 経過6 | | | |
| 経過7 | | | |
| 経過8 | | | |
| 経過9 | | | |
| 経過10 | | | |
| 経過11 | | | |
| 経過12 | | | |

【その事例発生時の状況について】



○事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思えるか？

○ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思えるか？

その他：けが人はなし。

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

| | |
|--------------------------------------|-----|
| ・早く、現場到着や、活動をしなければならぬという“あせり”を感じていた。 | はい |
| ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。 | いいえ |
| ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。 | いいえ |

b. 注意力が欠如していた

| | |
|---------------------------------|-----|
| ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。 | はい |
| ・活動終息（鎮火等）や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。 | いいえ |
| ・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。 | いいえ |

c. 経験・知識が不足していた。

| | |
|----------------------------|-----|
| ・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。 | いいえ |
| ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。 | はい |
| ・活動に対する経験が不足していた。 | いいえ |

d. 心身の不調があった。

| | |
|-----------|-----|
| ・体調が悪かった。 | いいえ |
| ・悩み事があった。 | いいえ |

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

| | |
|---------------------|-----|
| ・装備・資機材自体に問題があった。 | いいえ |
| ・装備・資機材の使用方法が誤っていた。 | いいえ |
| ・装備・資機材の対処能力を超えていた。 | いいえ |
| ・必要とする装備・資機材がなかった。 | いいえ |

○活動環境について

f. 障害物や自然環境(雨・濃煙)によって視界がさえぎられた。

| | |
|---------------------------------|-----|
| ・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |
| ・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |

g. 行動しにくい環境だった。

| | |
|------------------|-----|
| ・狭隘な場所であった。 | いいえ |
| ・暑かった(寒かった)。 | いいえ |
| ・野次馬が多かった。 | いいえ |
| ・現場周辺の地理に不案内だった。 | いいえ |

h. 足場が悪かった。

| | |
|------------------|-----|
| ・足元が躓いたり滑りやすかった。 | いいえ |
| ・足元の強度が不足していた。 | いいえ |

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった(適切な指示を与えられなかった)。

| | |
|-------------------------------------|-----|
| ・活動指示が得られなかった。(無線が通じない等。) | いいえ |
| ・指示内容に誤り・偏りがあった。 | いいえ |
| ・指示内容が実施困難であった。(周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。) | いいえ |

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

| | |
|----------------|-----|
| ・隊員の連携が不十分だった。 | いいえ |
| ・隊員が不足していた。 | いいえ |

○その他

l. その他の理由があった。

| |
|--|
| |
|--|

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

個人：現場で毎回必ず行う作業は考えて行うのではなく体で覚えておくこと、それにより自分に余裕を持ち、視野を広く持つことで現場の状況に対応していけるようにしたい。

○装備・資機材の対策について

Blank response box for equipment and materials countermeasures.

○活動環境の対策について

Blank response box for activity environment countermeasures.

○指揮・情報伝達の対策について

指示を出すときは、指示を受けるものを明確にする。(名指しする。呼び寄せる。) 「だろう」と思い込むことなく、状況を把握し的確な判断をする。 「指示」を確実に受けたことを返答する。

事故現場説明図

