

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）



○当事者A	年齢[24]歳、勤続年数[6]年、現場経験年数[5]年、階級[消防士] 同様の活動[初めて]、任務[機関員]
○当事者B	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[] 同様の活動[]、任務[]
○当事者C	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[] 同様の活動[]、任務[]
○その他(当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生時の経過。



	誰が(何が)	なにをした	その他・備考など
経過1	当事者A	救急車にて狭隘道路の通過を試みる。	
経過2	当事者A	上部に障害物があり車両を後退する。	
経過3	当事者A	車両を広い駐車場に後退させる。	
経過4	当事者A	車両の方向転換を試みる。	
経過5	当事者A	方向転換時に駐車していた自動車に接触する。	
経過6	当事者A	分署及び分署長に連絡する。	
経過7	当事者A	警察及び関係者に連絡する。	
経過8	当事者A	分署長、小職2名は警察官と現場検証を行う。	
経過9			
経過10			
経過11			
経過12			

【その事例発生時の状況について】



○事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思うか？

○ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	はい
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	はい
・活動終息(鎮火等)や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	はい
・活動に対する経験が不足していた。	いいえ

d. 心身の不調があった。

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境(雨・濃煙)によって視界がさえぎられた。

・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。	はい
・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	はい
・暑かった(寒かった)。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった(適切な指示を与えられなかった)。

・活動指示が得られなかった。(無線が通じない等。)	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。(周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。)	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	はい
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

--

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

各隊員一人一人が余裕を持った活動をするのが一番ではありますが、何か一つのイレギュラーが生じると余裕がなくなってしまう場合があります。その時には、隊長等の上席者が隊員を落ち着かせることが重要になってくると思います。また、余裕を持った活動をするためには日ごろからの訓練等が欠かせないものであり、一番の対策だと考えます。

○装備・資機材の対策について

今回の事故事例は車両による事故でしたので出動車両の車両感覚を養うことが対策につながるのだと考えます。

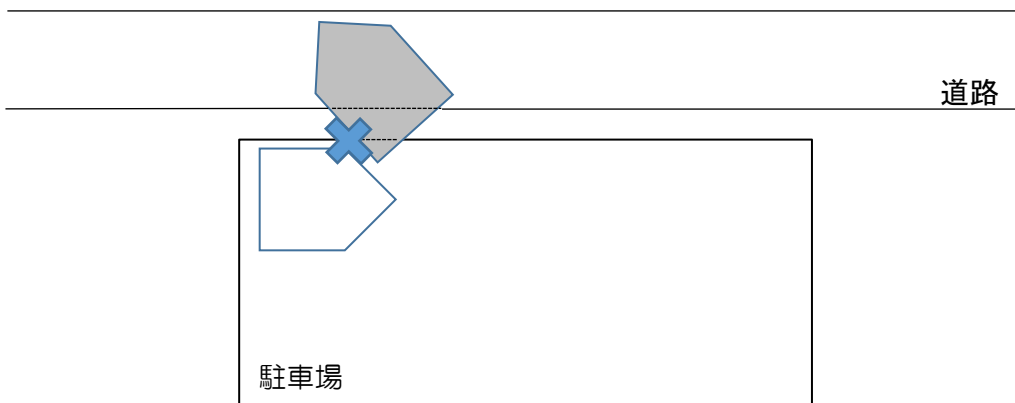
○活動環境の対策について

狭隘な場所への進入は誘導員の配置を行う他、無理に進入せず車両を停車させて活動することも視野にいれて活動しなければならないと考えます。

○指揮・情報伝達の対策について

隊員にいかに簡潔明瞭な情報伝達を行うことが第一だと考えます。また、事故を防ぐためには、各隊員を落ち着かせることも大きな仕事だと考えます。

事故・事例図面



救急車



停車車両