

## 消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

### 【事故概要について】

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリハット
2. 体験した事例の名称	傷病者の間違った名前と生年月日を医師へ引き継いだ事例
3. 体験した事例の中心的要素	一人暮らしで意識の無い傷病者を救急搬送する際に、隣人に傷病者の名前と生年月日を聴取した。隣人は自分の名前と生年月日を答え、救急隊員は傷病者の名前と生年月日だと思い、そのまま医師へ引き継いだ。その後、病院へ駆けつけた傷病者の家族が、名前と生年月日の間違いに気付いた。
4. 体験した事例の原因・理由	①救急隊員全員で出勤先氏名の共通認識が無かった。 ②隣人に傷病者の名前を聴取する際に、主語(「ここの住人の～」)が無かった。

### 【体験した事例の直接的原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因	情報入力に問題があった。(指示や助言が聞こえなかった。近くの隊員に気付かなかった等)
------------------	--

### 【体験した事例について】

1. 発生日時	平成30年10月3日 午前8時頃
2. 発生した当時の天候	曇り
3. 発生した活動現場	屋内
4. 体験した事例の種類	回答者が、他人を負傷させそうになった。
5. 事故の程度(ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度)	
6. どのようなことが起きたのか(起きそうになったのか)	その他: 傷病者に誤った治療を受けさせてしまう
7. 事例体験時の活動	救急現場活動初期
8. (7の活動中)どのような作業中に発生したか	その他: 情報聴取中
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）



○当事者A	年齢[23]歳、勤続年数[1]年、現場経験年数[1]年、階級[消防士] 同様の活動 [頻繁]、任務 [隊員]
○当事者B	年齢[43]歳、勤続年数[25]年、現場経験年数[25]年、階級[消防司令補] 同様の活動 [頻繁]、任務 [車長]
○当事者C	年齢[37]歳、勤続年数[12]年、現場経験年数[12]年、階級[消防士長] 同様の活動 [ ]、任務 [機関員]
○その他(当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生の経過。



	誰が(何が)	なにをした	その他・備考など
経過1	当事者A	隣人に傷病者情報を聴取。 (隣人が自身の情報と勘違い)	情報: 氏名・生年月日
経過2	当事者B、C	当事者Aが情報聴取していることを確認。	
経過3	当事者B、C	聴取した内容を確認しなかった。	
経過4			
経過5			
経過6			
経過7			
経過8			
経過9			
経過10			
経過11			
経過12			

【その事例発生時の状況について】



- 事故の場合 : 事故が起きたのはどうしてだと思うか？
- ヒヤリハットの場合 : ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

その他: 傷病者が治療を受ける前に、判明したため

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	はい
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	いいえ
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	いいえ
・活動終息(鎮火等)や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	いいえ
・活動に対する経験が不足していた。	はい

d. 心身の不調があった。

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	いいえ
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境(雨・濃煙)によって視界がさえぎられた。

・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった(寒かった)。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった(適切な指示を与えられなかった)。

・活動指示が得られなかった。(無線が通じない等。)	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。(周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。)	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	はい
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

--

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

○装備・資機材の対策について

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について