

消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

【事故概要について】

1. 事故・ヒヤリハットの別	ヒヤリハット
2. 体験した事例の名称	大型バスが不安定な場所で停車したため、傾いた状態であり、中にも乗客が取り残されていた事例
3. 体験した事例の中心的要素	大型バスが、宿泊先の旅館敷地内の上り坂を上って玄関前で停車しようとしたところ、地盤が不安定な箇所でのため、左前輪を浮かせた状態で運転席側に傾いた状況となり、横転の恐れがあった。
4. 体験した事例の原因・理由	大型バスが、上り坂の右カーブを進行しようとしたところ、内側寄りを進行したことで、車両停車時に前輪・後輪のバランスがとれず、左前輪が浮いた状態となり、車両が運転席側に傾いた状態で横転等の2次災害危険の恐れがあった。

【体験した事例の直接的原因について】

1. 体験した事例の直接的な原因	行動の意志決定に問題があった。(大丈夫だろうと思った。)
------------------	------------------------------

【体験した事例について】

1. 発生日時	平成29年4月1日 午後11時頃
2. 発生した当時の天候	曇り
3. 発生した活動現場	屋外：旅館敷地内駐車場手前の上り坂
4. 体験した事例の種類	回答者が、自分自身で負傷しそうになった。
5. 事故の程度(ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度)	重傷の怪我をしていた(させていた)だろう
6. どのようなことが起きたのか(起きそうになったのか)	転倒
7. 事例体験時の活動	救助現場活動初期
8. (7の活動中)どのような作業中に発生したか	救出準備作業
9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。	初めて体験した

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）



○当事者A	年齢[43]歳、勤続年数[22]年、現場経験年数[1]年、階級[消防司令補] 同様の活動[初めて]、任務[その他:指揮隊]
○当事者B	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[] 同様の活動[], 任務[]
○当事者C	年齢[]歳、勤続年数[]年、現場経験年数[]年、階級[] 同様の活動[], 任務[]
○その他(当事者が4人以上の場合)	

11. 事例発生の経過。



	誰が(何が)	なにをした	その他・備考など
経過1	大型バスが	転倒する恐れがあった。	
経過2			
経過3			
経過4			
経過5			
経過6			
経過7			
経過8			
経過9			
経過10			
経過11			
経過12			

【その事例発生時の状況について】



○事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思うか？

○ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思うか？

危険情報を把握、予見できた 集中力、注意力があった 資機材の機能が適切だった 資機材の操作がうまくいった 個人装備が適切だった 周囲の視界が確保できていた 足元の安全が確保できていた 指揮者が適切に指示した 後方からの監視の目が行き届いていた 他隊(員)との連携活動がうまくいった 他隊(員)から適切な注意を受けた たまたま、事故にならなかった

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。	はい
・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。	はい
・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。	いいえ

b. 注意力が欠如していた

・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。	いいえ
・活動終息(鎮火等)や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。	いいえ
・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。	いいえ

c. 経験・知識が不足していた。

・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。	いいえ
・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。	はい
・活動に対する経験が不足していた。	はい

d. 心身の不調があった。

・体調が悪かった。	いいえ
・悩み事があった。	いいえ

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

・装備・資機材自体に問題があった。	いいえ
・装備・資機材の使用方法が誤っていた。	いいえ
・装備・資機材の対処能力を超えていた。	はい
・必要とする装備・資機材がなかった。	いいえ

○活動環境について

f. 障害物や自然環境(雨・濃煙)によって視界がさえぎられた。

・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ
・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。	いいえ

g. 行動しにくい環境だった。

・狭隘な場所であった。	いいえ
・暑かった(寒かった)。	いいえ
・野次馬が多かった。	いいえ
・現場周辺の地理に不案内だった。	いいえ

h. 足場が悪かった。

・足元が躓いたり滑りやすかった。	いいえ
・足元の強度が不足していた。	いいえ

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった(適切な指示を与えられなかった)。

・活動指示が得られなかった。(無線が通じない等。)	いいえ
・指示内容に誤り・偏りがあった。	いいえ
・指示内容が実施困難であった。(周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。)	いいえ

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

・隊員の連携が不十分だった。	いいえ
・隊員が不足していた。	いいえ

○その他

l. その他の理由があった。

夜間帯の事故発生であり、初動で大型バスの不安定状態を迅速に回避することが困難であった。

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

○装備・資機材の対策について

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について

写真

1



現場到着時の状況（乗客が車両左前輪側をおさえている）

写真

2



乗客等を避難させた後の状況

写真

3



左前輪及び右後輪が地面から浮いた状態

右カーブの上り坂

事故車両後方から撮影

写真