

## 消防ヒヤリハットデータベース事例回答シート

### 【事故概要について】



|                 |                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 事故・ヒヤリハットの別  | 事故                                                                                                     |
| 2. 体験した事例の名称    | 火災出場時、消防車両左側シャッターから積載物が落下した事案                                                                          |
| 3. 体験した事例の中心的要素 | 帰署途上に火災出場指令を覚知し車両を停車後、車両左側シャッターをあけ防火衣を取り出し着装を実施した。その後、シャッターの閉鎖を確認せずに火災現場に向かってしまったことにより、走行中に積載物が落下したもの。 |
| 4. 体験した事例の原因・理由 | 隊員全員が冷静さを失い、シャッターの閉鎖を確認せずに火災現場に向かってしまったため。                                                             |

### 【体験した事例の直接的原因について】



|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1. 体験した事例の直接的な原因 | 行動の実行に問題があった。(誤った手順を取った等) |
|------------------|---------------------------|

### 【体験した事例について】



|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. 発生日時                          | 令和5年7月23日 午後4時頃      |
| 2. 発生した当時の天候                     | 晴れ                   |
| 3. 発生した活動現場                      | 屋外: 交差点内             |
| 4. 体験した事例の種類                     |                      |
| 5. 事故の程度(ヒヤリハットの場合、仮に負傷したときの程度)  |                      |
| 6. どのようなことが起きたのか(起きそうになったのか)     | その他: 資器材の落下          |
| 7. 事例体験時の活動                      | 火災出動途上、[ その他: 出場途上 ] |
| 8. (7の活動中)どのような作業中に発生したか         | その他: 火災出場時           |
| 9. 同様の体験は、これまでにどの程度の頻度で体験していますか。 | 初めて体験した              |

10. ヒヤリハット体験当事者の属性（回答者は当事者A）



|                   |                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|
| ○当事者A             | 年齢[40]歳、勤続年数[12]年、現場経験年数[12]年、階級[消防司令補]<br>同様の活動[数年に1度程度]、任務[車長] |
| ○当事者B             | 年齢[ ]歳、勤続年数[ ]年、現場経験年数[ ]年、階級[ ]<br>同様の活動[ ], 任務[ ]              |
| ○当事者C             | 年齢[ ]歳、勤続年数[ ]年、現場経験年数[ ]年、階級[ ]<br>同様の活動[ ], 任務[ ]              |
| ○その他(当事者が4人以上の場合) |                                                                  |

11. 事例発生時の経過。



|      | 誰が(何が) | なにをした                                      | その他・備考など |
|------|--------|--------------------------------------------|----------|
| 経過1  | 当事者A   | 交通救助に出場する。                                 |          |
| 経過2  | 当事者A   | 交通救助現場を引き揚げる。                              |          |
| 経過3  | 当事者A   | 帰署途上に火災出場指令を覚知、左側シャッターから防火衣を取り出す。          |          |
| 経過4  | 当事者A   | 歩道上で防火衣着装し、火災現場に向かう。                       |          |
| 経過5  | 当事者A   | 火災現場に到着後、左側シャッターが開放されており、資器材が落下することに気が付いた。 |          |
| 経過6  |        |                                            |          |
| 経過7  |        |                                            |          |
| 経過8  |        |                                            |          |
| 経過9  |        |                                            |          |
| 経過10 |        |                                            |          |
| 経過11 |        |                                            |          |
| 経過12 |        |                                            |          |

【その事例発生時の状況について】



○事故の場合：事故が起きたのはどうしてだと思えるか？

○ヒヤリハットの場合：ヒヤリハットで済んだのはどうしてだと思えるか？

集中力、注意力がなかった 他隊(員)との連携活動がうまくいかなかった 他隊(員)から適切な注意を受けられなかった

○心理・体調について

a. あせりを感じていた

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| ・早く、現場到着や、活動をしなければならないという“あせり”を感じていた。 | はい  |
| ・被害拡大が消防活動を上回っており“あせり”を感じていた。         | いいえ |
| ・周辺の野次馬などにより“あせり”を感じていた。              | いいえ |

b. 注意力が欠如していた

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ・1つの事象に集中し、他の事象への注意力を欠いた。       | はい  |
| ・活動終息(鎮火等)や活動内容が些細だったため注意力を欠いた。 | いいえ |
| ・体調不良や疲れにより注意力を欠いた。             | いいえ |

c. 経験・知識が不足していた。

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ・活動内容が、自己の能力や技量を超えていた。     | いいえ |
| ・活動中に起こりうる危険について認知していなかった。 | いいえ |
| ・活動に対する経験が不足していた。          | いいえ |

d. 心身の不調があった。

|           |     |
|-----------|-----|
| ・体調が悪かった。 | いいえ |
| ・悩み事があった。 | いいえ |

○装備・資機材について

e. 資機材の故障・不具合があった。

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ・装備・資機材自体に問題があった。   | いいえ |
| ・装備・資機材の使用方法が誤っていた。 | いいえ |
| ・装備・資機材の対処能力を超えていた。 | いいえ |
| ・必要とする装備・資機材がなかった。  | いいえ |

○活動環境について

f. 障害物や自然環境(雨・濃煙)によって視界がさえぎられた。

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ・障害物(建物等)のため周囲の状況が見えなかった。       | いいえ |
| ・特異環境(煙、暗闇、降雨等)のため周囲の状況が見えなかった。 | いいえ |

g. 行動しにくい環境だった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・狭隘な場所であった。      | いいえ |
| ・暑かった(寒かった)。     | はい  |
| ・野次馬が多かった。       | いいえ |
| ・現場周辺の地理に不案内だった。 | いいえ |

h. 足場が悪かった。

|                  |     |
|------------------|-----|
| ・足元が躓いたり滑りやすかった。 | いいえ |
| ・足元の強度が不足していた。   | いいえ |

○指揮・管理について

i. 適切な指示が得られなかった(適切な指示を与えられなかった)。

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| ・活動指示が得られなかった。(無線が通じない等。)           | いいえ |
| ・指示内容に誤り・偏りがあった。                    | いいえ |
| ・指示内容が実施困難であった。(周辺環境に、隊員技量の把握に欠けた。) | はい  |

k. 関係者間の情報伝達・役割分担が不十分だった。

|                |     |
|----------------|-----|
| ・隊員の連携が不十分だった。 | はい  |
| ・隊員が不足していた。    | いいえ |

○その他

l. その他の理由があった。

|  |
|--|
|  |
|--|

【事故発生後の取り組みについて】



○注意力欠如、焦り等の対策について

災害出場の際は常に基本に忠実な行動を心掛け、冷静に行動することを再認識し、確実な乗車前点検、呼称、隊員間でのダブルチェックを行うこととする。

○装備・資機材の対策について

資器材の落下を防ぐために、ロープを使用し物理的に落下を防いでいる。

○活動環境の対策について

○指揮・情報伝達の対策について

車両乗車後に再度、シャッターの閉鎖状況の確認を実施する。